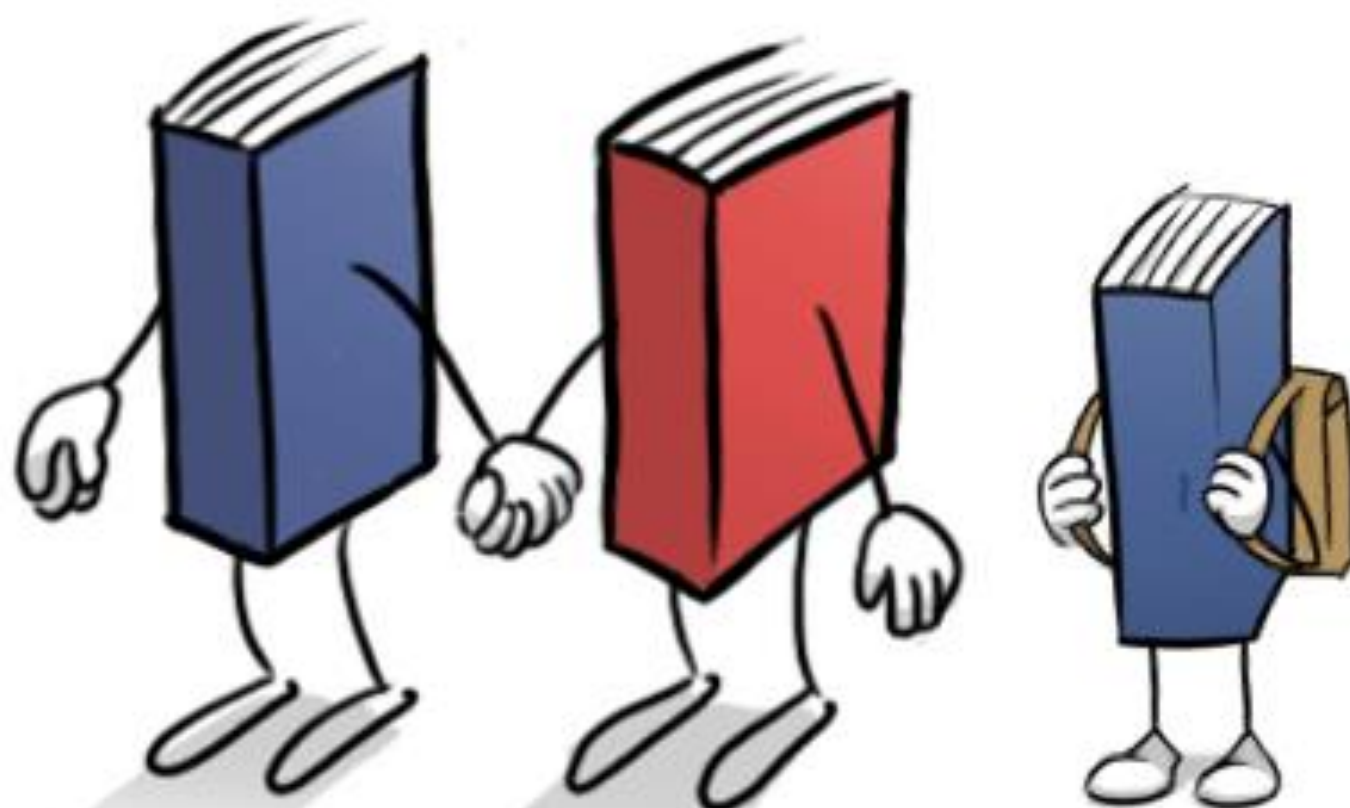


# Attentes et conseils pour un bon climat à l'école



## Livret parents et familles



école  
*Citoyenne*

# Ecole – élève – famille

## Une relation à trois

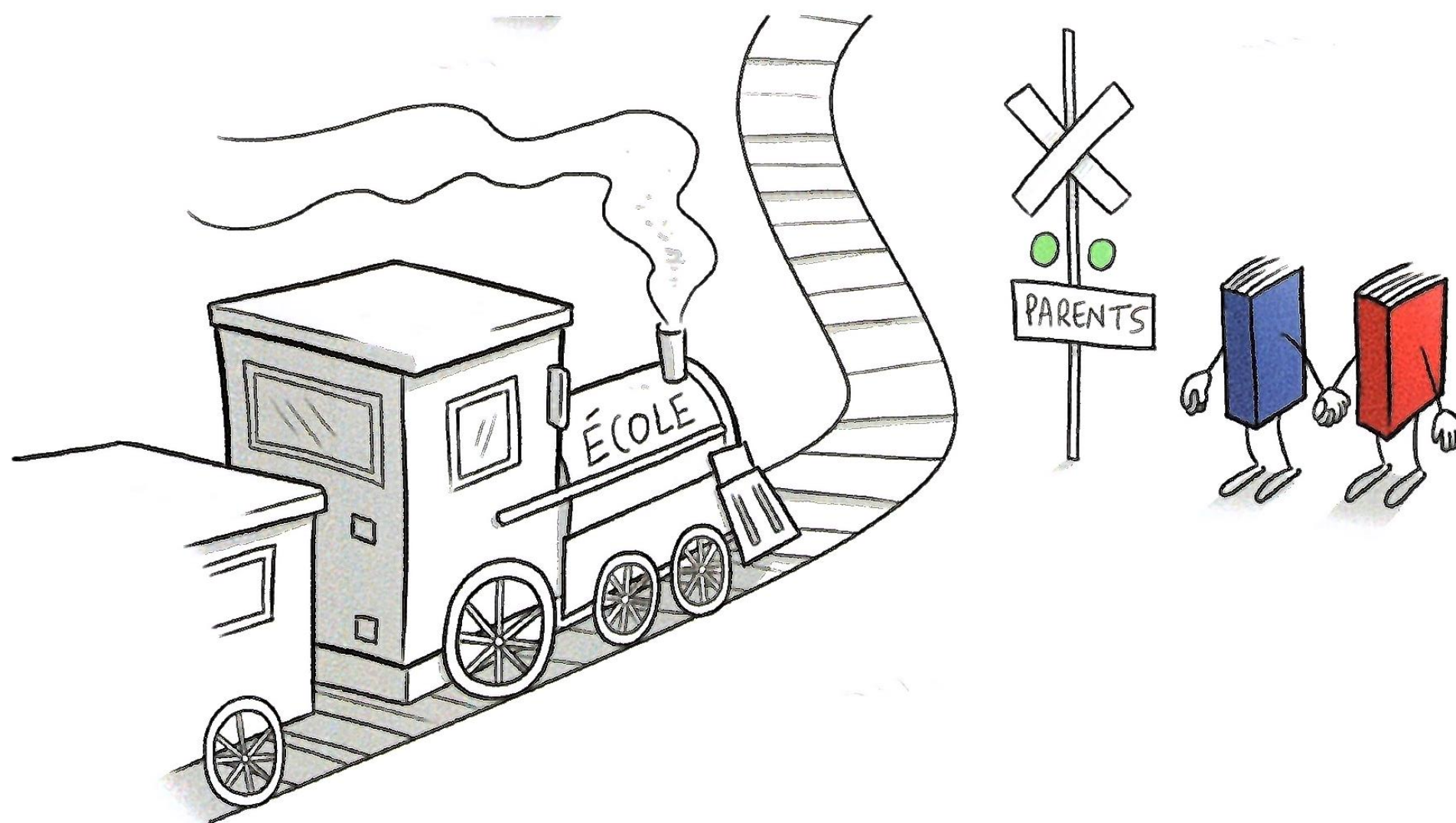
Afin d'améliorer la relation entre l'école, les élèves et leurs familles, ce livret vise à clarifier, à la fois ce que l'école attend des élèves et, dans certains cas, ce qu'elle attend de leurs parents.

L'objectif est que la vie à l'école soit la plus paisible possible. Pour y arriver, nous allons d'abord partager les compétences de comportement qui sont attendues des élèves et celles où l'aide des parents est nécessaire. L'objectif de ces compétences est de valoriser les enfants dans leurs bonnes attitudes et de les accompagner au mieux lorsqu'ils ont des difficultés.

Ce livret comprend également plusieurs propositions en cas de conflit. Pour les enfants comme pour les parents, leur but est d'aider à trouver des solutions en évitant les violences.

En plus d'informer les familles, l'objectif de l'école est de leur permettre de jouer au mieux leur rôle auprès des enfants. Il est également, d'améliorer la communication entre tous.

Evidemment, ce livret n'empêche pas de continuer à se parler, au détour d'une porte ou sur rendez-vous, lorsque nous en avons le temps. ☺



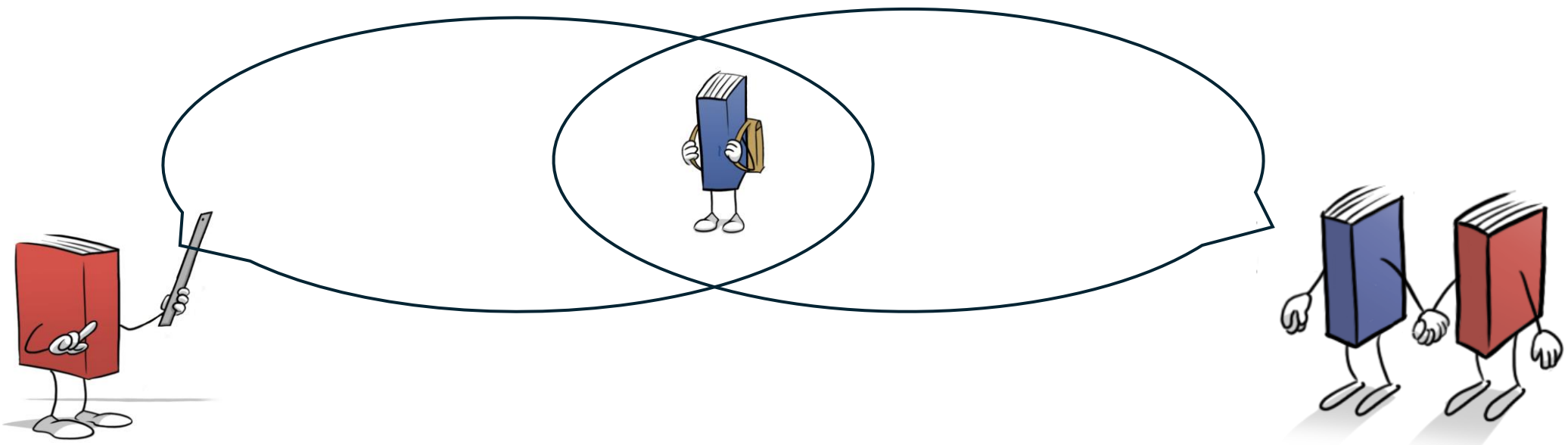
# Ecole – élève – famille

## Une relation à trois

**Intentions** Améliorer les relations entre l'école, les élèves et les familles

Clarifier les attentes de l'école

Parents et école, **aider ensemble les élèves** à mieux se comporter



### Contenu

La loi de l'école

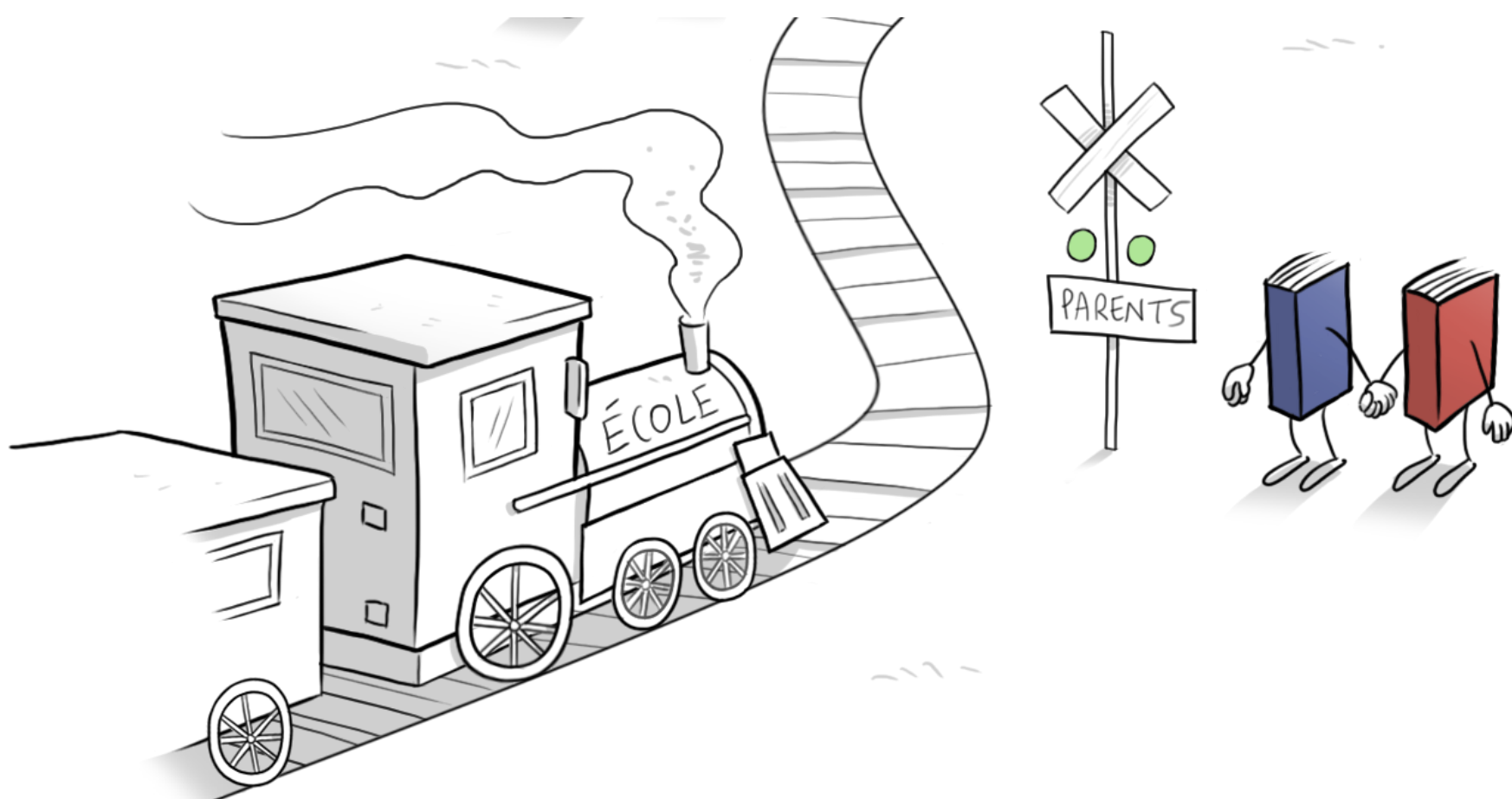
La charte écocitoyenne

Les **compétences de comportement**

Les **fiches de résolution de conflit**

Ce qu'il se passe **en cas de problème**

Quelques **conseils supplémentaires**





# LES RÈGLES DE NOTRE ÉCOLE



Dans notre école :



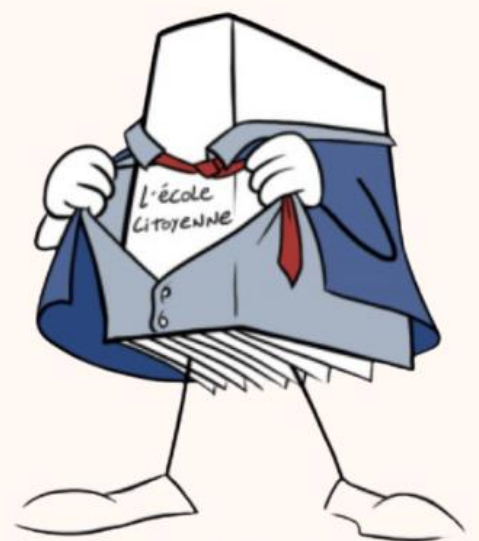
Nous respectons le calme.

Nous ne nous moquons pas et n'obligeons pas les autres à faire quelque chose.

Nous acceptons tout le monde et ne rejetons personne.

Nous prenons soin du matériel : celui des autres, celui de l'école et le nôtre.

Nous n'utilisons pas de violence verbale ou physique.



# NOTRE CHARTE ÉCOCITOYENNE

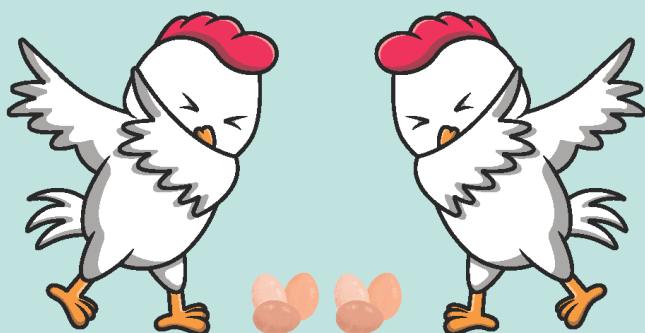
Dans notre école :



nous veillons à la propreté de  
tous les espaces.



nous veillons à économiser  
l'énergie et les ressources  
de notre planète.



nous veillons au bien être de  
nos poules.



nous prenons soin de notre  
verger et de notre potager.

Le respect de l'environnement est une valeur  
fondamentale de notre école.

Cette charte scelle notre engagement commun à  
participer à la préservation de notre planète,  
notre maison commune.



# Les compétences de comportement

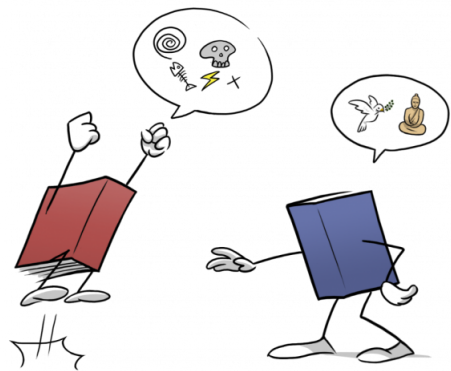
Dans la vie de l'école, on attend des élèves qu'ils soient bien avec eux-mêmes et avec les autres. On attend, aussi, qu'ils aient les bonnes attitudes pour apprendre. Le rôle des compétences est d'aider les enfants à évaluer leur propre comportement. Il s'agit aussi de les féliciter dès que possible et de les aider lorsqu'ils ont des difficultés. Parmi les compétences définies par l'équipe, certaines sont plus importantes que d'autres, mais toutes font partie des attitudes que, nous l'espérons les élèves arriveront à adopter.

## Respect des autres

C'est la base de la vie à l'école et la plus importante catégorie de compétence : vivre sans faire de mal aux autres.



Je respecte le corps et l'intimité de chacun.



Je communique avec respect : je veille à ne pas blesser les autres.



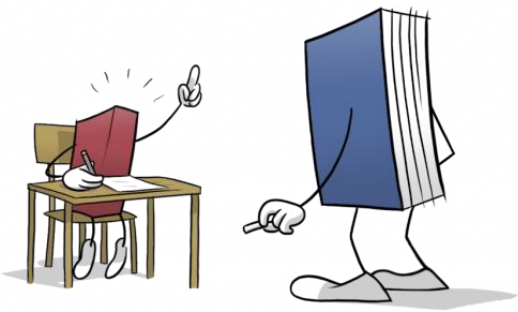
Je respecte le matériel.



Je respecte l'environnement et je trie les déchets.

## Rapport au travail

Parce qu'ils sont élèves et dans le but d'apprendre, plusieurs comportements sont attendus :



Je participe activement.



Je fais preuve d'autonomie dans mon travail.



Je respecte le travail des autres.



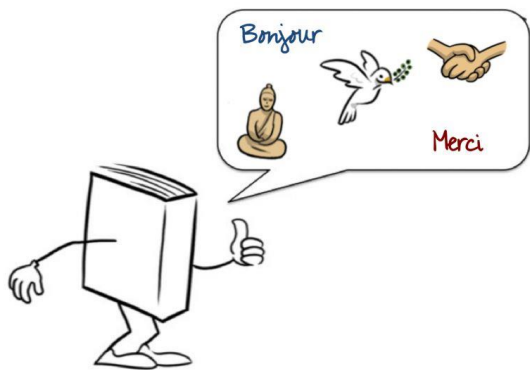
Je fais mes travaux.



J'ai de l'ordre et prends soin du matériel.

## Respect du cadre

Faire son job d'élève, c'est aussi respecter les règles collectives instaurées par l'école. Cela se traduit par les compétences :



Je m'exprime de manière appropriée.



Je joue sans violence avec fair-play et j'intègre tout le monde.



Je suis au bon endroit au bon moment.

# Ouverture aux autres

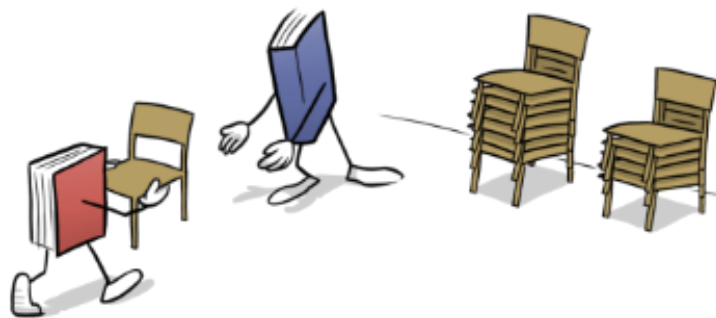
Apprendre à s'ouvrir aux autres fait aussi partie de la mission de l'école. Ça se traduit par les compétences :



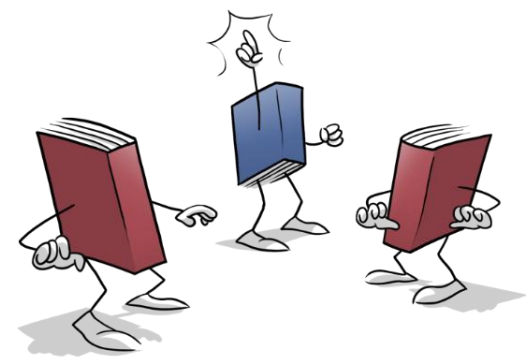
J'écoute les autres



Je reconnais mes torts et me remets en question.



J'aide les autres.

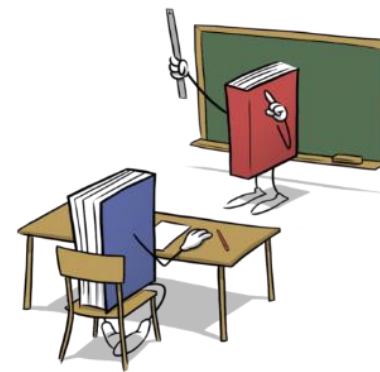


Je m'implique dans les projets et les tâches collectives.

Je me déplace dans le calme dans l'école et en sortie.

Je respecte les consignes dans l'école et en sortie.

Je respecte les règles concernant les écrans (GSM, tablette, montres...).



# Responsabilité des parents

Parmi les compétences, certaines dépendent fortement des parents. C'est le cas de :



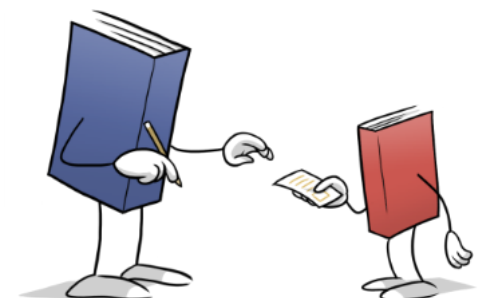
Présence et ponctualité de l'enfant.



Matériel de l'enfant.



Tenue adaptée à la saison et aux activités.



Documents administratifs complétés et remis dans les temps.



Les horaires sur le site de l'école



L'uniforme sur le site de l'école

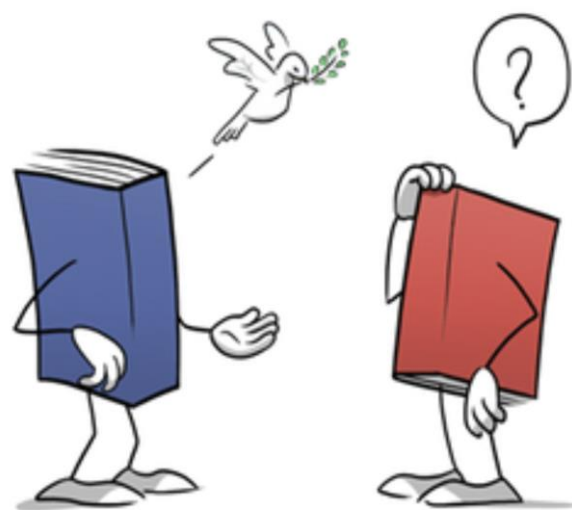
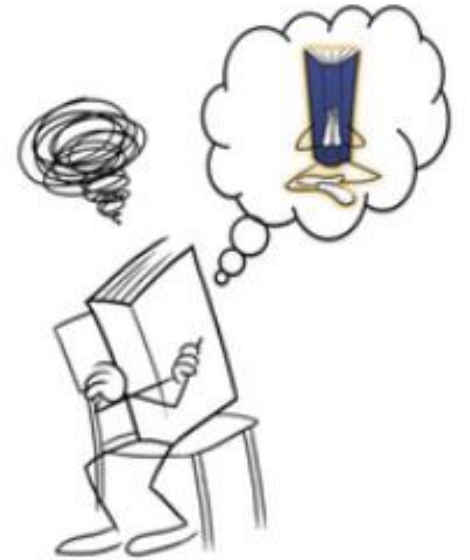
# Que faire en situation de conflit ?

Mon enfant rentre de l'école et il est en conflit ou en tension?

Je peux revoir cette fiche avec elle ou lui.

## 1. Je souffle et je me calme

Eventuellement, je demande aux adultes pour m'isoler.

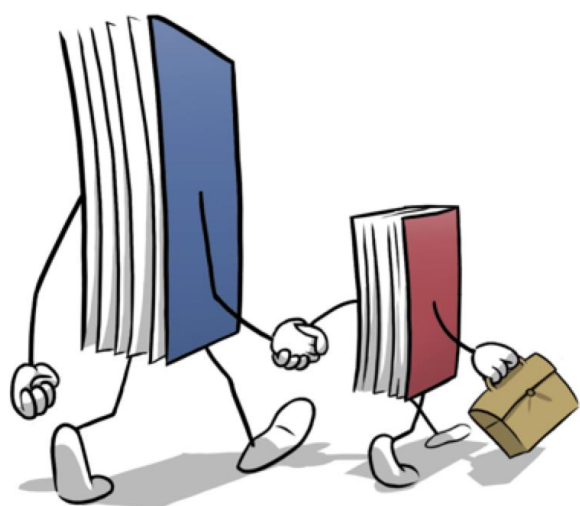
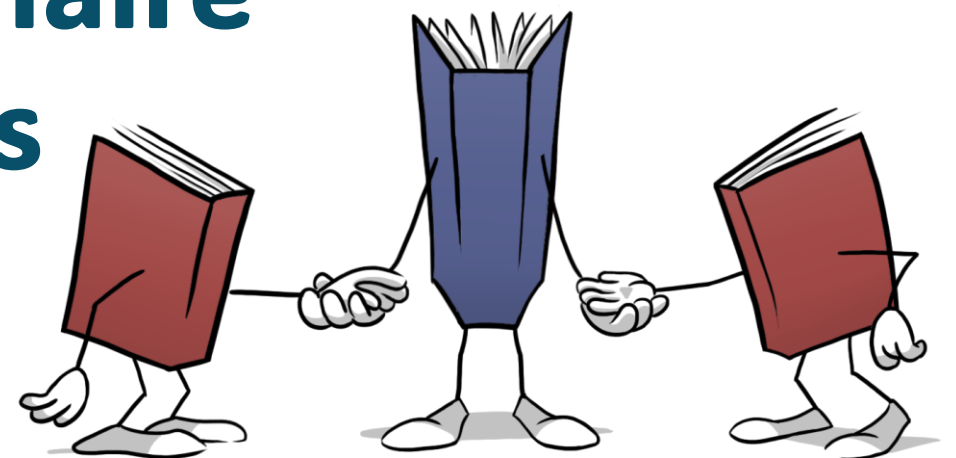


## 2. J'en parle à la personne concernée

- Mais **pas devant tout le monde !**
- De nouveau, je peux demander de m'isoler pour parler
- Je peux utiliser la « Marelle des conflits »

## 3. Je cherche un intermédiaire pour faciliter les échanges

Un ami commun, un élève plus âgé



## 4. Je vais vers un adulte pour demander de l'aide

- Je ne « dénonce pas »,
- J'explique que **j'ai un problème à résoudre**
- Je reconnais ma part de torts.

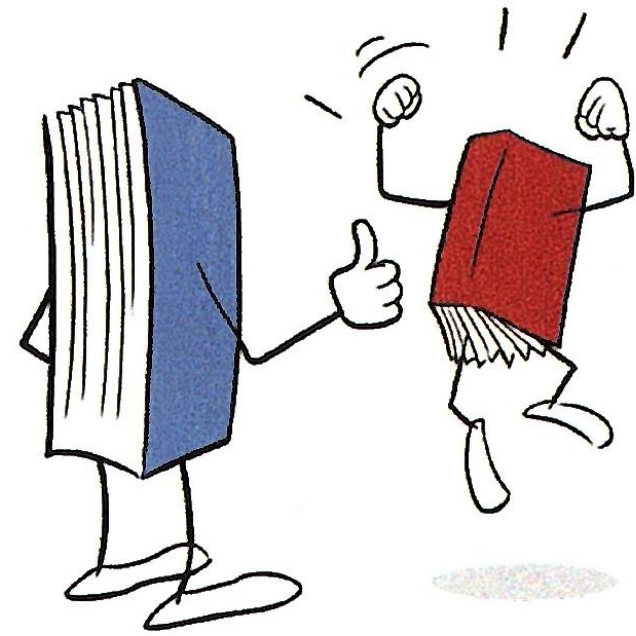


Attention ! Ces conseils valent aussi pour un conflit avec un adulte de l'école. Si c'est le cas, « en parler avec la personne concernée » implique de ne pas le faire devant tout le monde au moment de la classe.



# A côté des apprentissages, féliciter les comportements

A partir des compétences, l'idée est de montrer que les comportements sont aussi importants que les apprentissages. C'est pour cela que nous les évaluons : pour féliciter les élèves qui ont de bonnes attitudes par rapport aux autres ou par rapport aux règles de l'école.

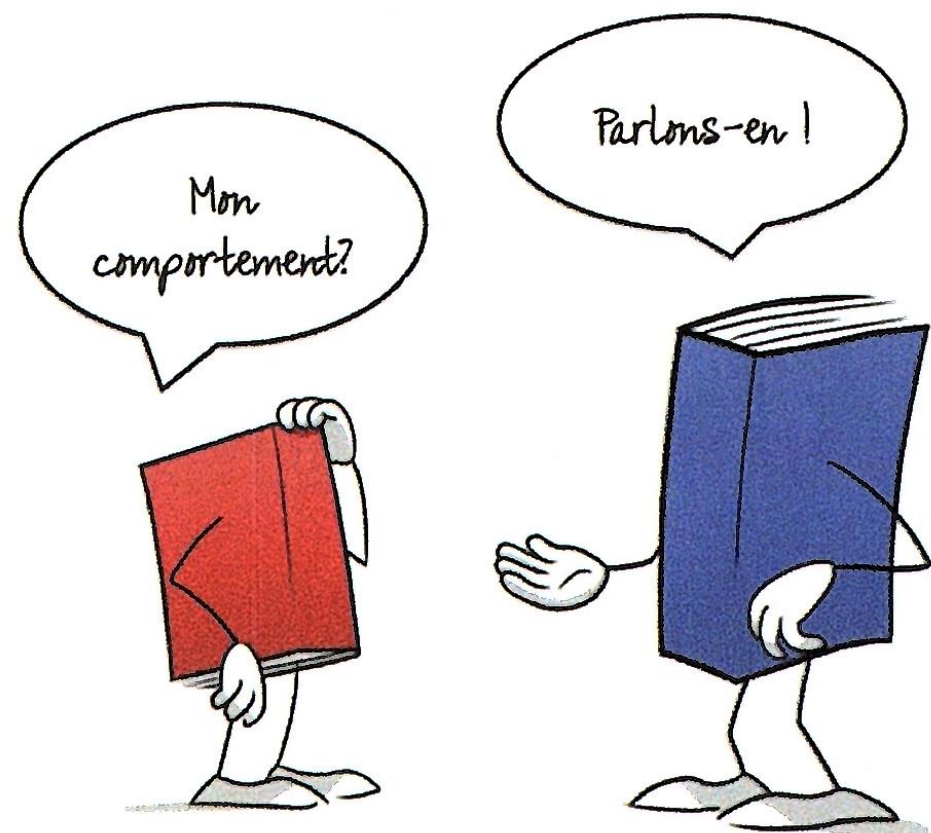


## Dialoguer par rapport aux comportements

Les comportements sont des éléments assez subjectifs et variables. C'est pour cette raison que les évaluations se font sous forme de dialogue : les élèves donnent leur point de vue, les adultes de l'école également et, ensuite, on en discute ensemble.

## Mieux accompagner les difficultés

En évaluant les élèves de la sorte, il est possible de mieux les accompagner et les conseiller parce que l'on voit davantage les compétences qui sont à féliciter et celles qui ont besoin d'être travaillées.



## Améliorer les conseils de classe

La démarche améliore aussi le déroulement des conseils de classe. En parallèle des résultats pédagogiques, on a en effet cette vue sur les comportements, ceux-ci variant régulièrement d'un cours à un autre. Le grand avantage est aussi d'avoir le point de vue de l'élève sur son propre comportement, ainsi que le commentaire qu'il désire adresser au conseil de classe.

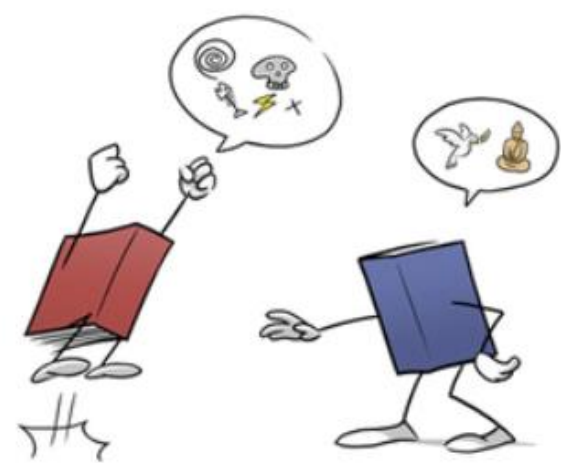
# Que faire quand je suis témoin d'un conflit ?

Comment aider mon enfant à réagir aux conflits dont il est témoin ?

Cette fiche vise à les aider à y réagir au mieux.

## 1. Je vais chercher de l'aide

L'important, c'est d'éviter qu'il y ait des blessés (au cœur comme au corps)



## 2. Si je m'en sens capable, je peux intervenir

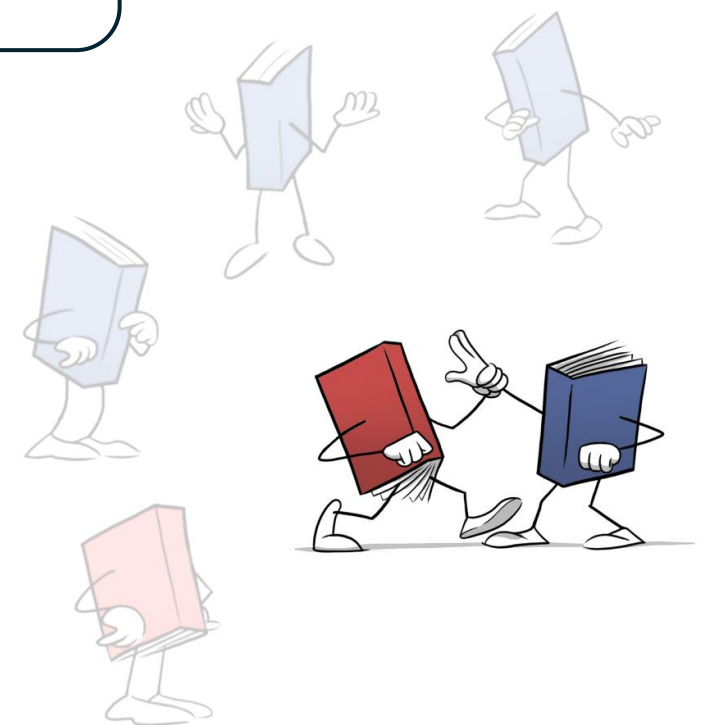
- Ce n'est pas obligé
- Si je le fais, je suis très prudent
- J'évite de rentrer moi-même dans le conflit.



Lorsque quelqu'un est en danger et que les témoins ne font rien, on appelle ça « non-assistance à personne en danger ».

## 3. Je ne reste pas dans le public !

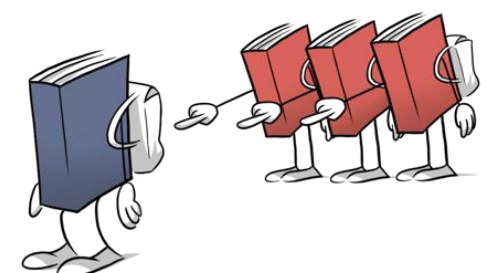
- Avoir du public augmente la blessure de la victime
- Souvent, le public fait que l'auteur se sent encouragé
- C'est pour ça que, si je reste dans le public, je peux être sanctionné.



## 4. Je suis très prudent avec les écrans

- Filmer augmente le public et augmente la gravité
- Diffuser augmente encore le problème
- Utiliser l'image des autres (sans accord) est un acte grave

- Ces conseils valent aussi pour des disputes importantes ou du rejet.
- Ils concernent aussi ce qui se passe sur les réseaux sociaux !



# Le chemin de médiation

Ce n'est pas facile d'avoir une discussion quand on est en tension. Le chemin de la médiation aide à se dire les choses correctement et à trouver des solutions. A la maison, je peux entraîner mon enfant à avoir ce genre de conversation.



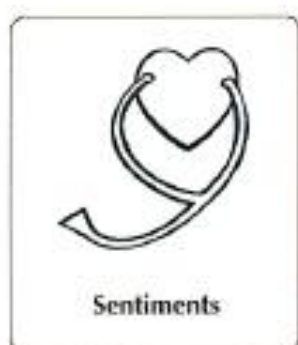
## Étape 1

Le cadre de **CONFIANCE** : mettre en route le processus.



## Étape 2

Les **FAITS** observables : identifier ce qui a déclenché le conflit.



## Étape 3

Les **SENTIMENTS** : exprimer et écouter le vécu de chacun.



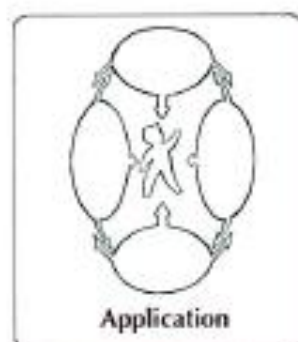
## Étape 4

Les **BESOINS** que les parties cherchent à satisfaire : trouver la cause du conflit.



## Étape 5

Les **SOLUTIONS** : imaginer des accords qui rencontrent les besoins de chacun.



## Étape 6

L'**APPLICATION** des solutions : mettre au point l'organisation des solutions.



## Étape 7

L'**ENTENTE** : terminer et fêter.

# La carte « Rédige pour agir »

## Pourquoi?

- Apprendre à **écrire pour expliquer** est important
- Pour **se calmer** et y **voir plus clair**
- Pour mieux **gérer** la situation **en équipe**



**R**édige  
**P**our  
**A**gir

Elève rédacteur :

Date :

Lorsqu'un problème se passe dans l'école ou en lien avec l'école, il est bon de s'asseoir, de réfléchir et d'écrire pour mieux expliquer ce qui s'est passé, comment les uns et les autres se sentent et, surtout, comment y trouver ensemble des solutions. Cette fiche est là pour t'aider à expliquer ton point de vue et tes propositions.

## Comment je me sens par rapport à ce qui s'est passé ?



**Les faits : Que s'est-il passé ?** (Explique le plus honnêtement et concrètement possible)

**Quelles solutions puis-je proposer ?** (Utile pour moi comme pour les autres)

**Quelles autres personnes sont concernées ?**

→ A la maison, c'est très utile d'aider mon enfant à rédiger une carte **RPA**.

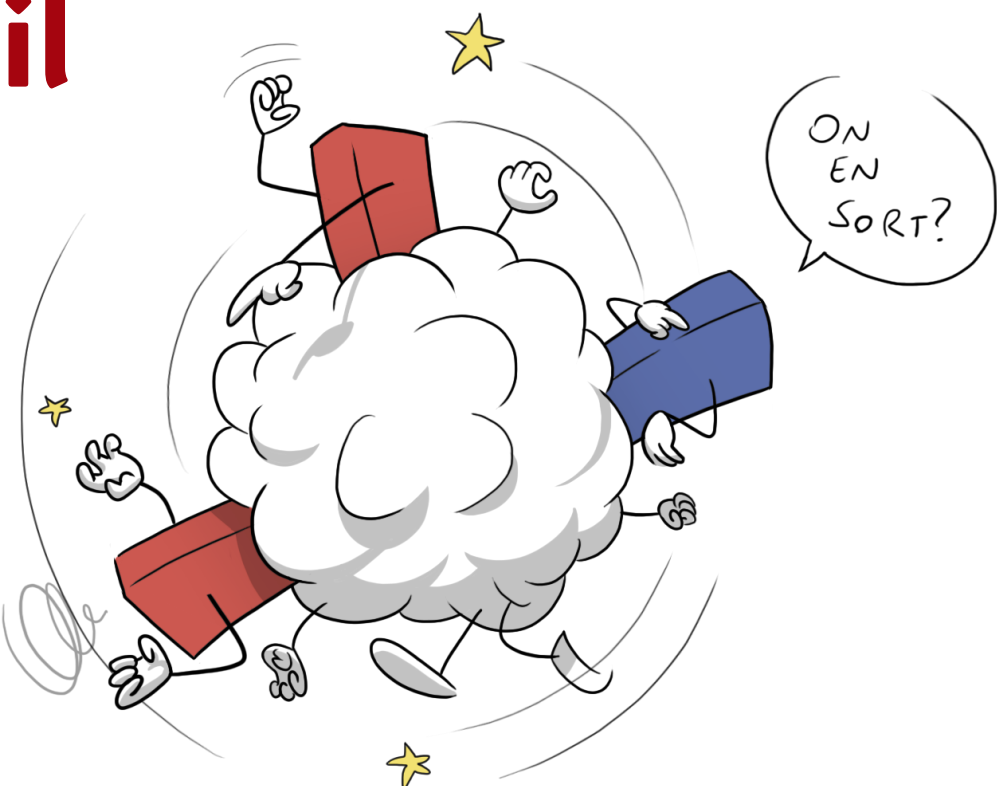
→ Un exemplaire de la carte **RPA** est disponible sur notre Site ;-)

- La carte **RPA** permet d'interpeller l'école plus officiellement
- Un parent aussi peut en remplir une, s'il le souhaite.

# Que fait l'école lorsqu'il y a des violences?

## Étape 1

On cherche à savoir ce qui s'est passé.



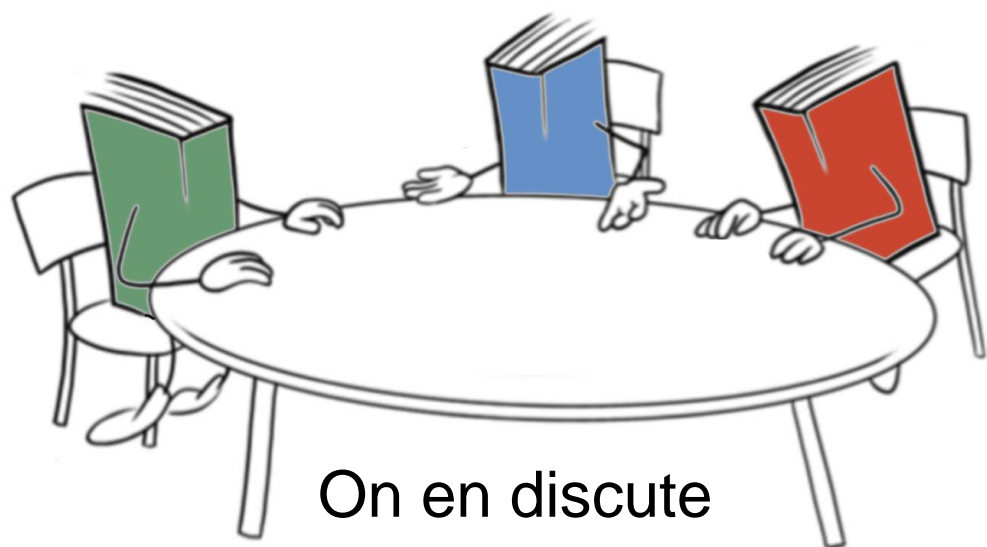
J'assume ce que j'ai fait pour réparer la confiance

Parfois, on mène l'enquête



« Faute avouée, à moitié pardonnée »  
Lorsque j'assume, je répare déjà la confiance.

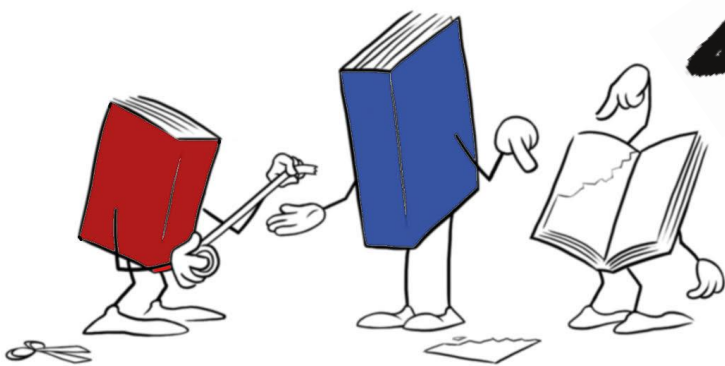
Si je n'assume pas, j'aggrave mon cas puisque je rajoute le mensonge.



On en discute pour trouver une solution

En filtre ou en conseil de réparation,

## Étape 2



On en discute pour trouver une solution

Je réussis ma réparation.

Je ne réussis pas ma réparation.

Un adulte sanctionne en fonction des règles



- ↗ Puntion
- ↗ Mise à l'écart
- ↗ Remarque dans le JDC
- ↗ Bureau de la direction
- ↗ Rencontre des parents
- ↗ Jour de renvoi
- ↘ Changement d'école

# Réussir des excuses

Pour réparer une bêtise, c'est important de réussir des excuses, par exemple en disant :

- « Je suis désolé »,
- « Je te demande pardon »,
- « Je te présente mes excuses »,
- « Je reconnais mes torts »...

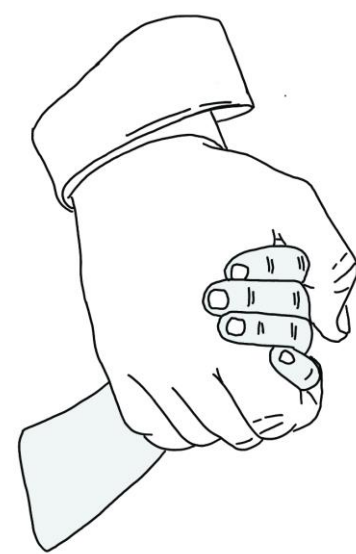
→ Les excuses sont validées si elles sont bien présentées.

→ Elles sont complètement réussies lorsque la « victime » les accepte.



## Sanctions et réparations

Quelles sont les réactions éducatives de l'école lorsqu'il y a des problèmes de comportement?



### Sanctions simples

→ Avec des mesures de mise à l'écart, d'avertissement ou d'exclusion

→ Pour marquer une limite et montrer l'importance d'un fait ou d'une situation.

### Sanctions éducatives et/ou réparatrices

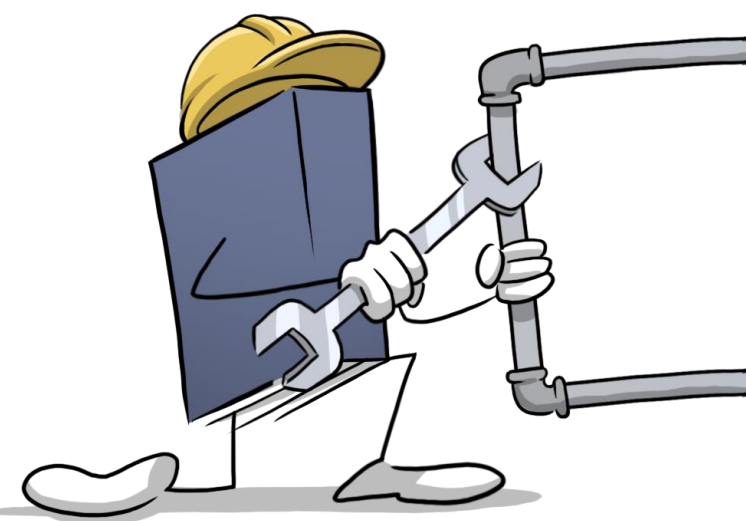
→ L'école oblige l'enfant à faire un travail éducatif

→ Et/ou à « réparer » ce qu'il a abîmé.

### Réparations citoyennes

→ L'élève et l'école décident ensemble

→ Si l'élève réussit sa réparation, il n'y a pas d'autre sanction

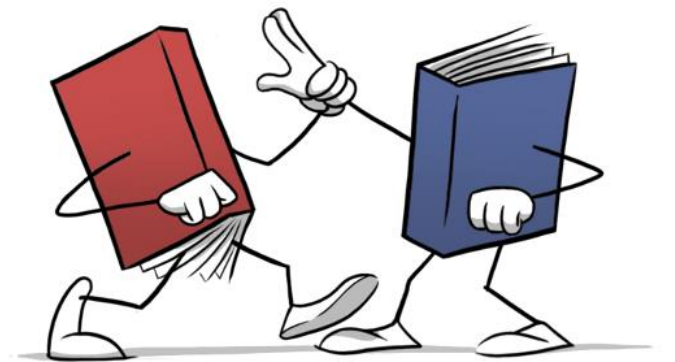


- Quand un enfant « doit » ou « peut » réparer
- Il est possible qu'il fasse des tâches comme « faire un bricolage », « construire un panneau », « accompagner un ouvrier », « aider à nettoyer »...
- Nous cherchons les meilleures solutions pour les enfants
- Nous souhaitons le soutien et la confiance des parents.



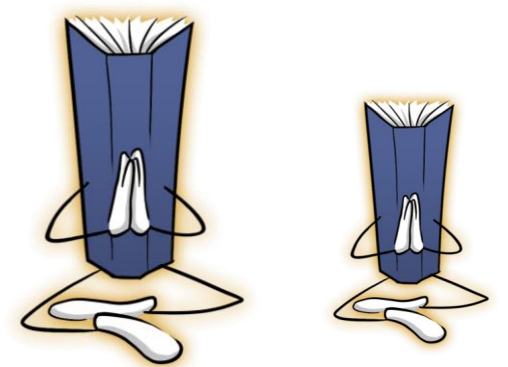
# Conseils et précisions supplémentaires

- Si votre enfant a un conflit important, venez nous en parler.
- Par contre, **vous ne pouvez pas gérer vous-mêmes l'autre enfant !**
- Dans vos discussions avec les autres parents, n'hésitez pas à utiliser la fiche de résolution de conflit.



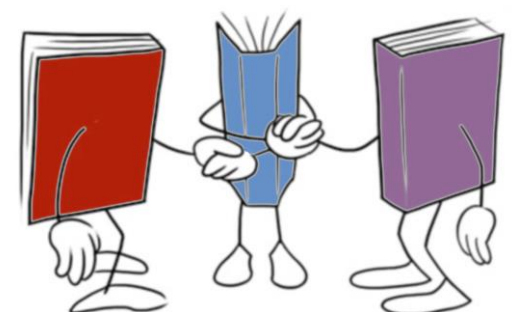
- Si, en rentrant, votre enfant est en conflit ou en tension
- **Evitez** qu'il n'ait pas de **contact** avec eux **par messages** ou **écrans** interposés.
- C'est très important car cela **aggrave** les choses!

- Nos émotions influencent celles de nos enfants.
- Plus vous êtes calmes et constructifs, plus vos enfants parviendront à en faire autant.



- Si votre enfant **manque de confiance** en lui
- Le **féliciter** et l'**encourager** sont les meilleures manières de l'aider à **grandir**.

- **Notre but** sera toujours que **les enfants se réconcilient** et vivent ensemble correctement.
- Pour y arriver, nous demandons d'**éviter de diaboliser** les autres élèves, même lorsqu'ils sont en conflit.



Evidemment, je n'oublie pas de revoir avec lui les stratégies de ce livret. ;-)

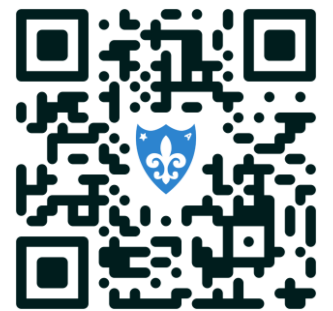


## Informations utiles

En plus d'informer les familles, l'objectif de l'école est de leur permettre de jouer au mieux leur rôle auprès des enfants. Il est également, d'améliorer la communication entre tous.

Institut de l'Annonciation  
Rue Josse Impens, 125  
1030 Schaerbeek  
02 216 35 57  
[secretariat@annonciation.be](mailto:secretariat@annonciation.be)

[www.annonciation.be](http://www.annonciation.be)



ToutMonAnnée  
.com



Des images ou propos circulent sur la Toile et mettent en danger votre enfant. En urgence, faite le nécessaire en suivant les conseils de ce lien .



Pour plus d'informations sur les principes et les outils de l'école citoyenne



[www.ecolecitoyenne.org](http://www.ecolecitoyenne.org)